

MODALITÉS DE FORMATION EN PRÉSENTIEL (mise à jour juillet 2026)

Les conditions générales dans lesquelles la formation est dispensée, notamment les moyens pédagogiques et techniques, les modalités de contrôle de connaissances, sont les suivantes :

AVANT LA FORMATION

Un questionnaire d'évaluation de prérequis et de besoins est transmis aux participants afin que le formateur puisse adapter sa formation aux attentes et aux besoins exprimés.

Ce questionnaire permet de s'assurer de la bonne adéquation entre les attentes du futur apprenant par rapport au contenu de la formation.

Pour les formations individualisées et spécifiques (intra), un audit téléphonique préalable est organisé entre le formateur et le client. Cet entretien téléphonique permet de déterminer la meilleure approche, d'échanger sur le projet de formation du stagiaire et de répondre à ses questions éventuelles.

PENDANT LA FORMATION

- Accueil du ou des participant(s) dans l'une de nos deux salles de formation, situées dans les locaux de l'AEP, 51 rue Louis Delaunay, 66000 PERPIGNAN ou à l'espace Les 5 Éléments, 441 Rue Aristide Berges, 66000 Perpignan : la salle **AEP** pour les formations en petit collectif et la salle « **Les 5 éléments** » pour les formations individuelles. Les locaux de formation sont situés en RDC ou accessible par ascenseur et les parkings disposent de place réservée Handicap.
- Tour de table.
- Présentation du programme et des objectifs de la formation.
- Déroulement de la formation avec alternance d'apports théoriques et de cas pratiques (exercices, quizz, QCM, exercices à l'oral...).
- Méthode dynamique sur ordinateur portable (le vôtre ou l'un des nôtres) et utilisation d'un écran LCD pour projection de l'interface et des exercices. Supports de cours.
- Echanges avec le ou les participant(s).

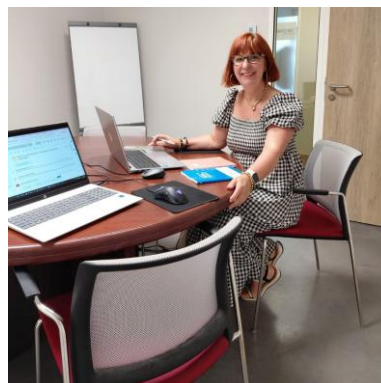
2 lieux de formation à Perpignan, zone Polygone Nord*

Selon le rythme de formation, en journée ou ½ journée, vous pourrez trouver à proximité immédiate des lieux de formation des points de restauration rapide (espace boissons sur place pour les temps de pause et zone de restauration autonome avec micro-ondes).



Salle AEP

51 Rue Louis Delaunay - 66000 Perpignan
Formations en petit collectif



Salle « Les 5 éléments »

441 Rue Aristide Berges - 66000 Perpignan
Formations individuelles

CLÔTURE DE SESSION ET ÉVALUATION À CHAUD EN FIN DE FORMATION

- Avec le formateur pour favoriser l'échange entre les différentes parties.
- Un quiz d'évaluation permet de mesurer les connaissances et compétences acquises durant la formation.
- Si formation Certifiante ICDL - En fin de formation a lieu dans les conditions d'examen surveillé, en présentiel. Le passage de la certification d'une durée de 35mn sera effectué lors de la dernière heure de formation.
- Si formation Certifiante ALTERNATIVE DIGITALE – Dans les 15 jours suivant la fin de formation Réseaux sociaux, le stagiaire effectuera le passage de certification en autonomie sur son poste de travail, en e.surveillance et à la date et heure qui lui convient.
- Un questionnaire de satisfaction à chaud permet d'avoir un retour sur les conditions de déroulement de la formation et d'évaluer le ressenti et la satisfaction de chaque participant.

RETOUR AUPRÈS DES PRESCRIPTEURS DE LA FORMATION

- Appel téléphonique afin de faire le point sur ce qui a été transmis durant la formation, de savoir si le besoin est satisfait et si d'autres besoins sont apparus.
- Le résultat des questionnaires à chaud est transmis auprès des différentes parties prenantes (client, formateur, OPCO, apprenants).
- Mesure de l'utilisation des acquis de la formation avec un questionnaire d'évaluation à froid (transmis par mail plusieurs semaines ou plusieurs mois après la session d'apprentissage).

ACCESSIBILITÉS

Pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder plus facilement à nos formations, Madeinformation met tout en œuvre pour trouver les compensations les plus adaptées à chaque situation de handicap. Nous vous accompagnerons en mettant en place un plan d'action en collaboration avec nos partenaires départementaux. Les locaux de formation sont situés en RDC ou accessible par ascenseur et les parkings disposent de places réservées Handicap.