

Formation : ChatGPT – L'IA au service de votre activité professionnelle

NV débutant

Durée : 7h – Présentiel à Perpignan ou Distanciel en visio

Cette formation vous donnera toutes les clés pour intégrer ChatGPT efficacement dans votre quotidien professionnel et gagner en productivité.

Public cible

A qui s'adresse cette formation ?

Dirigeants de TPE/PME

Indépendants, auto-entrepreneurs et créateurs d'entreprise

Salariés en charge de la communication, du marketing ou de l'organisation

Toute personne souhaitant débiter avec l'intégration de l'IA dans son activité professionnelle

Prérequis

 **Aisance avec l'ordinateur et la navigation internet.**

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est l'IA générative et les usages professionnels de ChatGPT.
- Savoir rédiger un prompt efficace (méthode guidée + modèles).
- Adapter ses prompts à ses besoins et son activité (post réseaux sociaux, email professionnel, description/fiche prestation...).
- Connaître les bonnes pratiques, les limites et les erreurs à éviter (sécurité des données, vérification, droits).

Programme détaillé (7h)

Comprendre & prendre en main (3h30)

L'IA sans jargon

- Qu'est-ce que l'IA générative ?
- IA générative vs. recherche : quand utiliser ChatGPT au travail.
- Panorama d'usages pour TPE/PME : marketing, administratif, relation client...

Démarrage guidé de ChatGPT

- Création/connexion, interface, paramètres essentiels, historique, projets.
- Types de requêtes : rédaction, idées, résumé, traduction, tableau.
- Exercice : 5 requêtes « starter » adaptées à votre activité.

Les bases du prompt

- Définition d'un prompt (requête en langage naturel).
- La pyramide des 5 niveaux de prompts (du simple au complexe).
- Exemples concrets de prompts adaptés à différents métiers (commerce, administratif, communication).
- Atelier guidé : transformer une question vague en prompt efficace.

Produire & sécuriser (3h30)

Applications pratiques pour son activité

- Rédaction & communication : mails, posts réseaux sociaux, synthèses.
- Organisation & productivité : plannings, checklists, comptes rendus.
- Idéation & créativité : brainstorming, slogans, propositions commerciales.
- Cas pratiques : chaque participant teste ChatGPT sur ses besoins réels.

Qualité, limites & conformité

- Vérifier/fact-checker, éviter l'hallucination, ton & cohérence.
- Données sensibles & droits : quoi ne pas coller, copyright, images/visuels, RGPD (bonnes pratiques débutant).
- Checklist qualité avant publication.

Bonnes pratiques

- Méthodologie FAIRE → ANALYSER → CORRIGER.
- Points de vigilance (confidentialité, validation humaine).
- Construire sa "boîte à prompts" personnalisée.

Modalités pédagogiques

Présentiel à Perpignan

Individuel, collectif, intra entreprise à la demande. Formation en synchrone.

Distanciel individuel

Formation en visioconférence 100% avec votre formateur

- Émargement signée par ½ journée par le stagiaire et le formateur
- Alternance théorie et pratique
- Support de cours fourni
- Formation animée par un professionnel confirmé
- Remise d'une attestation de fin de formation

Méthodes d'évaluation

Questionnaire initial

Évaluation des besoins et du niveau avant la formation

Évaluation satisfaction

Recueil des retours des stagiaires



Exercices pratiques

Mise en application

Quiz intermédiaires

Évaluations régulières + quiz

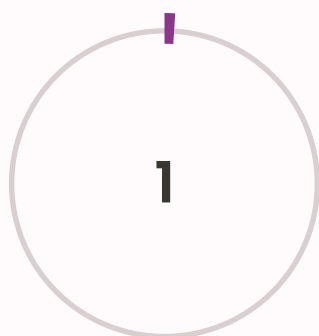
Accessibilité

Pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder plus facilement à nos formations, MADEINFORMATION met tout en œuvre pour trouver les compensations les plus adaptées à chaque situation de handicap.

Nous vous accompagnerons en mettant en place un plan d'action en collaboration avec nos partenaires départementaux.

 **Accessibilité :** Locaux de formation situés en rez de chaussée - Normes d'accessibilité respectées

Durée & Horaires



1Jour

Formation
1 jour ou 2 ½ journées



Heures

Volume horaire total de formation

Horaires possibles

9h00 à 12h30 ou 14h00 à 17h30.



Distanciel – via Zoom



Lieu en présentiel

Adresse

AEP, 51 Rue Louis Delaunay, 66000 Perpignan

Tarifs

En présentiel, formation collective à Perpignan, (2 à 6 participants) :

720€/pers.

En distanciel, formation collective via Zoom, (2 à 6 participants) :

480€/pers.

Collectif intra

Sur demande, nous contacter

Dates

En entrée et sortie permanente
Nous contacter

Délai d'inscription

- **OPCO** : 1 mois avant le début de la formation

Contact

Téléphone

06 41 20 93 80

Email contact@madeinformation.fr

Site web www.madeinformation.fr

✓ FINANCEMENT : Éligible OPCO / France Travail – Organisme certifié QUALIOPI

i Contact MADEINFORMATION : Dominique PLANES – contact@madeinformation.fr
tél. 06 41 20 93 80 – madeinformation.fr