


L'IA générative au service de votre entreprise


Et si vos devis, relances, comptes-rendus, annonces de recrutement et posts réseaux sociaux vous prenaient deux fois moins de temps ?

Vos équipes apprennent à utiliser l'IA en toute sécurité sur leurs propres tâches.

 **Durée**
2 j ou 4 ½ journées, 14h

 **Horaires**
9h à 12h30 ou 13h30 à 17h (horaires adaptables)

 **Tarifs TTC**
EN COLLECTIF (à partir de 2 part.) : 1440€/part.
Collectif en inter ou intra entreprise sur demande

 **Lieu**
en présentiel
AEP, 51 Rue Louis Delaunay, 66000 Perpignan
Les locaux de formation sont situés en rez de chaussée
et répondent aux normes d'accessibilité.
en visio sur Zoom

 **Dates**
En entrée et sortie permanente, nous contacter



Objectifs et résultats attendus

À l'issue de ces 14 heures, les participants seront capables de :

- Expliquer le fonctionnement, les capacités et les limites d'une IA (hallucinations, biais).
- Appliquer les règles de sécurité des données pro (RGPD / AI Act).
- Rédiger des prompts professionnels structurés (méthode CORT).
- Produire au moins 3 livrables de leur quotidien.
- Mesurer les gains de temps réels sur les tâches.
- Définir leur plan d'action individuel sous 30 jours.

Notre Différence Pédagogique :

Les ateliers sont issus de notre catalogue de cas d'usage et configurés sur mesure selon vos besoins réels analysés en amont de la session.

mise à jour - juin 2026

L'IA générative au service de votre entreprise



Programme détaillé

Module 1 – Fondamentaux, méthode du prompt & sécurité des données

Objectif : Poser le socle théorique, sécuriser les usages et maîtriser l'écriture de prompts.

- **Comprendre l'IA générative** : Fonctionnement global, ce qu'elle sait faire, ses limites majeures (hallucinations), et pourquoi le contrôle humain reste indispensable.
- **Panorama des outils adaptés aux PME/TPE** : ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot. Focus sur l'OCR et la transcription de réunions.
- **La méthode du prompt pro (CORT)** : Structure avancée (Contexte, Objectif, Règles, Template).
- **Cadre de sécurité** : Règles d'or pour protéger les données sensibles (RGPD, données clients, prix, RH, AI Act). Paramétrage optimal des comptes.

Méthodes : Démonstrations en direct, écriture guidée.

Livrables : Trame de prompt personnalisée, checklist de vigilance sécurité.

Indicateurs : Quiz d'évaluation des acquis (score minimum requis : 70%).

Module 2 – L'IA au service des fonctions support : admin, gestion, RH

Objectif : Appliquer concrètement l'IA sur des processus administratifs et RH pour gagner du temps.

Ateliers pratiques au choix (sélectionnés selon vos besoins)

- **Gestion Administrative** : Pré-contrôle de factures et préparation comptable.
- **Suivi de Trésorerie** : Rédaction d'une séquence de relance clients graduée (basée sur balance âgée).
- **Aide à la Décision** : Note de rentabilité synthétique (devis vs coûts de revient réels).
- **Ressources Humaines** : Rédaction d'annonces attractives et de grilles d'entretien structurées.
- **Productivité** : Transformation d'un enregistrement audio en compte-rendu d'action.

Méthodes : Ateliers en binômes avec vos propres documents d'entreprise anonymisés.

Livrables : Modèles de prompts validés et intégrés à la bibliothèque commune.

Indicateurs : Mesure du temps passé avant/après et score qualité sur checklist.

L'IA générative au service de votre PME



Programme détaillé (suite)

Module 3 – L'IA au service du commerce, de la relation client & com'

Objectif : Propulser le développement commercial et fluidifier la communication externe.

Ateliers pratiques au choix (sélectionnés selon vos besoins)

- **Offres commerciales** : Propositions commerciales détaillées, argumentaires et aides aux appels d'offres.
- **Relation Client** : Rédaction de kits d'emails types de réponses et priorisation des demandes.
- **Assistant Documentaire (RAG)** : Démo d'un assistant nourri de vos notices internes pour vos techniciens de terrain.
- **Communication PME** : Calendrier éditorial mensuel et rédaction de posts réseaux sociaux.

Méthodes : Exercices pratiques basés sur des cas réels de l'entreprise, travail collaboratif.

Livrables : Kit de réponses clients, trame de devis augmentée, posts LinkedIn rédigés.

Indicateurs : Estimation du taux de réutilisation des prompts et gains d'efficacité.

Module 4 – Application sur vos tâches réelles & plan d'action individuel

Objectif : Valider les compétences en situation réelle et pérenniser l'usage après la session.

- **Session « Do It Yourself »** : Chaque stagiaire conçoit de A à Z son processus assisté par l'IA sur une tâche réelle de sa semaine de travail, sous le contrôle du formateur.
- **Résolution de blocages** : Revue individuelle des prompts, ajustements, et validation de conformité.
- **Capitalisation collective** : Partage et structuration de la bibliothèque de prompts commune.
- **Pérennisation** : Rédaction du Plan d'Action Individuel (PAI), 3 actions concrètes à 30 jours.
- **Bilan** : Évaluation finale, questionnaire de satisfaction à chaud et clôture.

Méthodes : Coaching individuel, feedback immédiat et co-construction de solutions.

Livrables : Bibliothèque partagée de l'entreprise, plans d'action individuels rédigés.

Indicateurs : Évaluation du livrable autonome selon une grille de conformité multicritères.

L'IA générative au service de votre PME

Public concerné

Cette formation s'adresse aux :

- Dirigeants de TPE/PME souhaitant intégrer l'IA générative dans leur organisation.
- Responsables administratifs, commerciaux, RH ou communication.
- Assistants de direction, assistants administratifs et commerciaux.
- Collaborateurs amenés à produire régulièrement des documents, emails, comptes-rendus, devis, offres commerciales ou contenus de communication.
- Toute personne souhaitant gagner en efficacité grâce à l'IA dans ses missions quotidiennes.

Pré-requis

- Maîtriser les fonctions de base d'un ordinateur (Windows ou Mac) : utiliser un clavier, une souris, gérer des fichiers et naviguer sur Internet.
- Disposer d'une adresse Gmail personnelle afin de créer ou utiliser un compte ChatGPT et accéder à d'autres outils d'IA gratuits si nécessaire.
- Être à l'aise avec l'utilisation d'un navigateur web (Chrome, Edge, Firefox...).
- Utiliser régulièrement des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook ou équivalents) dans son activité professionnelle.
- Disposer, pour les formations à distance, d'un ordinateur connecté à Internet avec webcam, micro et haut-parleurs (ou casque audio).
- Aucun prérequis en intelligence artificielle ou en programmation n'est nécessaire.

Modalités techniques et pédagogiques

La formation "**L'IA générative au service de votre PME (14h)**" se déroule en formation collective, présentiel, à Perpignan (salle équipée écrans LCD et vidéoprojecteur) ou en distanciel, en visio via zoom. Formation 100% synchrone avec le formateur.

Emargement signée par ½ journée par le stagiaire et le formateur.

Formation animée par un professionnel confirmé (alternance théorie et pratique immédiate).

Remise d'un support de cours adapté.

Evaluation

Tout au long de la formation les exercices proposés permettent d'évaluer le niveau d'acquisition de connaissances et compétences. En fin de formation, l'évaluation du niveau de satisfaction du participant est demandée sous forme de questionnaire en ligne et analysé par nos soins ensuite, dans un souci constant de qualité.


Attestation : Nous vous adressons en fin de formation votre attestation de formation et de niveaux d'acquisition.

Prise en charge

Notre Organisme de Formation est agréé DIRECCTE et certifié QUALIOPI. Votre OPCO peut prendre en charge le coût de cette formation. Contactez nous pour un audit gratuit de votre projet de formation !

Demande d'inscription : sur notre site, par téléphone ou directement sur moncompteformation.gouv.fr (CPF)

Délais : au moins 15 jours avant le début de la formation.

 **Accessibilité** Pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder plus facilement à nos formations, Madeinformation met tout en œuvre pour trouver les compensations les plus adaptées à chaque situation de handicap. Nous vous accompagnerons en mettant en place un plan d'action en collaboration avec nos partenaires départementaux. Les locaux de formation sont situés en RDC et notre parking dispose de place réservée Handicap.